

Privacyverklaring FacilityBee B.V.

Versie oktober 2026

FacilityBee gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze website, voor iedereen die contact met ons opneemt of een offerte aanvraagt, voor sollicitanten, en voor contactpersonen van onze klanten.

1. Wie zijn wij

FacilityBee B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

- FacilityBee B.V.
- Keizersgracht 241, 1016 EA Amsterdam
- KvK-nummer: 63902893
- E-mail: contact@facilitybee.nl
- Telefoon: 020 363 62 84

Voor vragen over privacy kun je mailen naar contact@facilitybee.nl.

2. Welke gegevens we verwerken en waarom

Wanneer	Welke gegevens	Waarom	Grondslag	Hoe lang
Je vraagt een offerte aan of neemt contact op via de website	Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, plaats, omvang van je kantoor, je bericht	Om je aanvraag te beantwoorden en een offerte te maken	Uitvoering van een (toekomstige) overeenkomst en gerechtvaardigd belang	2 jaar na het laatste contact, tenzij je klant wordt
Je bent klant of contactpersoon van een klant	Naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over de locatie en toegang	Om onze diensten uit te voeren, te plannen en te factureren	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang de overeenkomst loopt, en daarna 7 jaar voor de administratie (wettelijke bewaarplicht)
Je gebruikt Bee Concierge of stuurt ons een melding via WhatsApp of Teams	Naam, telefoonnummer, je bericht, foto's en gegevens over de melding en de uitvoering	Om je verzoek uit te voeren en onze dienstverlening te plannen en te verbeteren	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang	Zolang de overeenkomst loopt. Voor verbetering van de dienst gebruiken we de gegevens zoveel mogelijk zonder naam
Je solliciteert	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, regio, cv, motivatie en andere gegevens die je zelf meestuurt	Om je sollicitatie te beoordelen	Gerechtvaardigd belang, en toestemming als we je gegevens langer bewaren	4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure, of 1 jaar als je daar toestemming voor geeft
Je bezoekt onze website	IP-adres (ingekort), browser, apparaat, bezochte pagina's, hoe je op de site kwam	Om de website te laten werken, te verbeteren en te meten hoe onze advertenties presteren	Gerechtvaardigd belang voor noodzakelijke cookies, toestemming voor analytische en marketingcookies	Zie hoofdstuk 3

We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen dan hierboven staan, en we verkopen je gegevens nooit aan anderen.

3. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Dat zijn kleine bestanden die op je apparaat worden opgeslagen. Bij je eerste bezoek vragen we via de cookiemelding om toestemming voor alle cookies die niet strikt noodzakelijk zijn. Je kunt je keuze altijd aanpassen via de cookie-instellingen onderaan de website.

Soort cookie	Waarvoor	Toestemming nodig
Noodzakelijk	Om de website en de cookiemelding goed te laten werken	Nee
Analytisch (Google Analytics)	Om te zien hoe bezoekers de website gebruiken, zodat we hem kunnen verbeteren	Ja
Marketing (Google Ads)	Om te meten welke advertenties tot een aanvraag leiden	Ja

Geef je geen toestemming, dan plaatsen we alleen noodzakelijke cookies. Google ontvangt dan geen gegevens die tot jou herleidbaar zijn. We gebruiken Google Tag Manager om deze cookies te beheren.

4. Met wie we gegevens delen

We delen je gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven. Met partijen die gegevens voor ons verwerken, hebben we afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding.

Partij	Waarvoor
Lovable	Hosting van de website, en verwerking en verzending van aanvragen via het offerteformulier
Hostnet	Registratie en beheer van onze domeinnaam, en hosting van onze e-mail, waaronder de ontvangst van aanvragen via het offerteformulier
Google (Analytics, Tag Manager, Ads)	Websitestatistieken en meten van advertenties, alleen met je toestemming
Meta (WhatsApp Business) en Microsoft (Teams)	Communicatie met klanten over meldingen en verzoeken
Onderaannemers en vaste partners	Uitvoeren van werkzaamheden. Zij krijgen alleen de gegevens die nodig zijn, zoals locatie, toegang en een contactpersoon
Boekhouder en overheid	Administratie en wettelijke verplichtingen

5. Gegevens buiten Europa

Sommige van deze partijen, zoals Google, Meta en Microsoft, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen als er passende waarborgen zijn, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Denk aan een beveiligde verbinding (https) op onze website, toegang tot gegevens alleen voor medewerkers die ze nodig hebben, en sterke wachtwoorden met tweestapsverificatie waar dat kan.

7. Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- je gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens;
- het gebruik van je gegevens te laten beperken;
- je gegevens te ontvangen in een bestand dat je aan een andere partij kunt geven;
- je toestemming in te trekken, als we je gegevens op basis van toestemming gebruiken.

Stuur je verzoek naar contact@facilitybee.nl. We reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je te identificeren.

8. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten via contact@facilitybee.nl, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten of de wet veranderen. De meest actuele versie staat altijd op www.facilitybee.nl/privacyverklaring. Deze versie is van oktober 2026.